

伝の心販売会社 御中

2020年12月16日  
(株)日立ケーイーシステムズ  
組込システム品質保証部  
組込エンジニアリング部

## 伝の心におけるプロキシ設定の誤りに関して

拝啓

平素より格別なるご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社「伝の心」にて、生産時のプロキシ設定に誤りがあり、インターネット接続できない可能性があることが判明いたしました。ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。

下記の通りご報告申し上げますので、ご査収の程、宜しく願いいたします。

敬具

—記—

### 1. 対象モデル

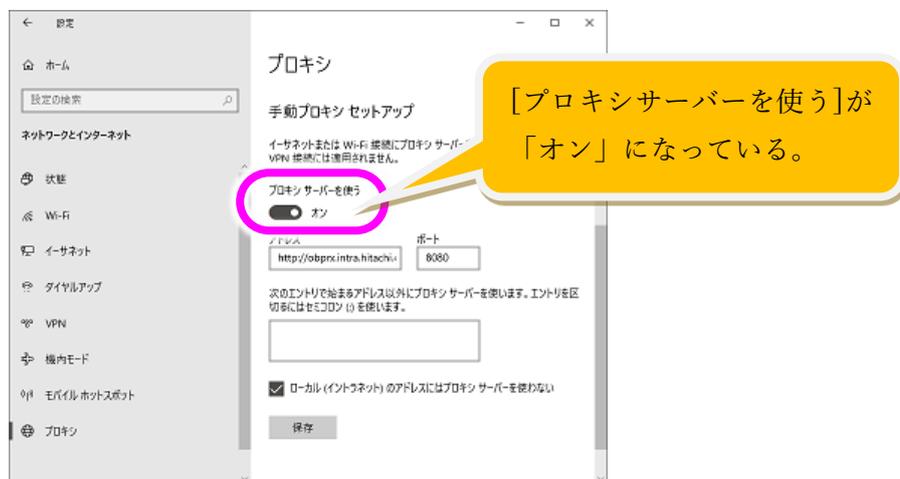
モデル型式 : 富士通製 FMVA6401SP  
伝の心型式 : DEN3N-010SP/S/NP、DEN3N-007SP/S、DEN3P-007SP/S  
伝の心バージョン : Ver. 06-20

### 2. 現象

伝の心の上記対象モデルにおいて、プロキシ設定が生産時の設定状態のままになっており、インターネット接続ができない。

### 3. 原因

生産時のプロキシ設定の解除漏れ。



#### 4. お願い事項

誠にお手数をお掛けしますが、該当の対象モデルにて、インターネット接続ができない場合は、下記5項の対処方法により、Windows 設定より、プロキシ設定の確認と設定変更をお願いいたします。

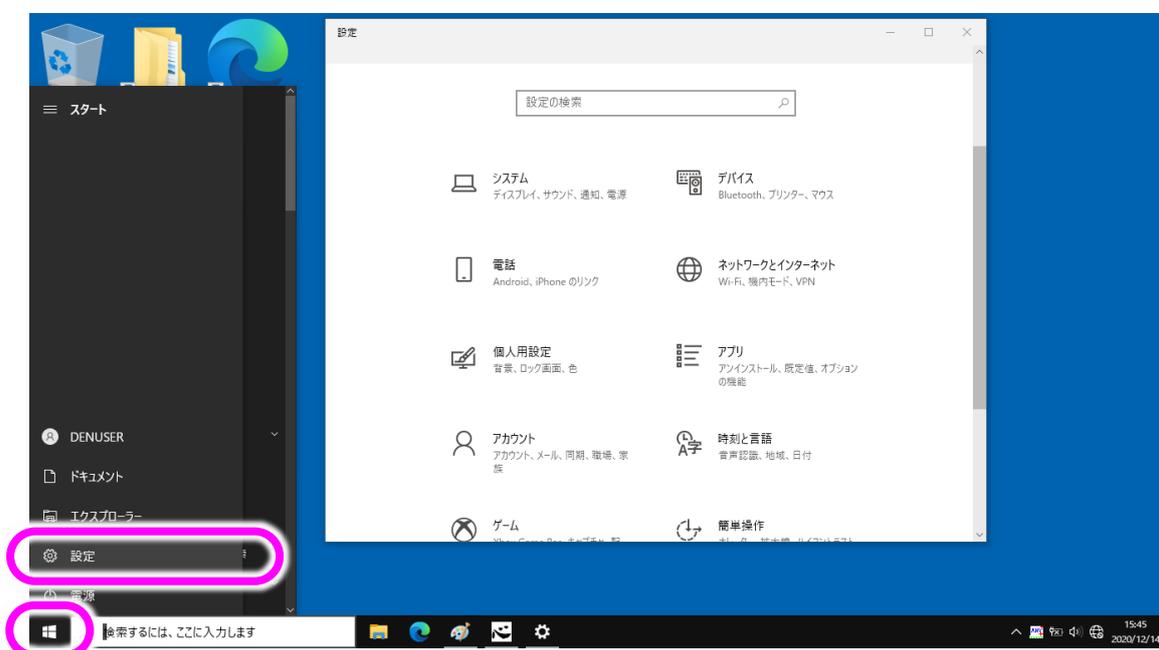
また、在庫品に関しましては、センドバック対応も行いますので、ご希望の際は、お手数ですが、下記窓口まで、ご連絡の程、お願い申し上げます。

・伝の心窓口メールアドレス：[dennoshin@hke.jp](mailto:dennoshin@hke.jp)

#### 5. 対処方法

以下の手順にて、プロキシ設定の確認をお願いいたします。

(1) [スタート]→[設定]と選択します。

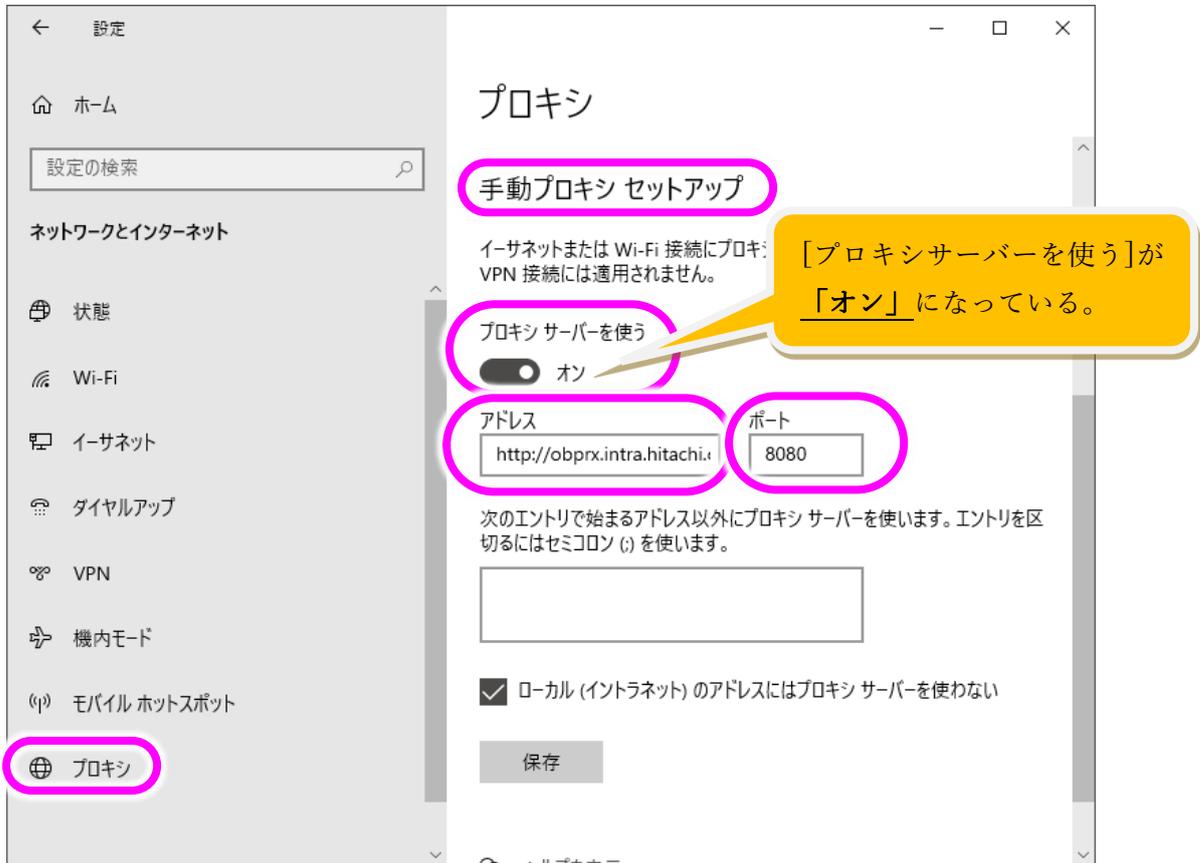


(2) [ネットワークとインターネット]を選択します。

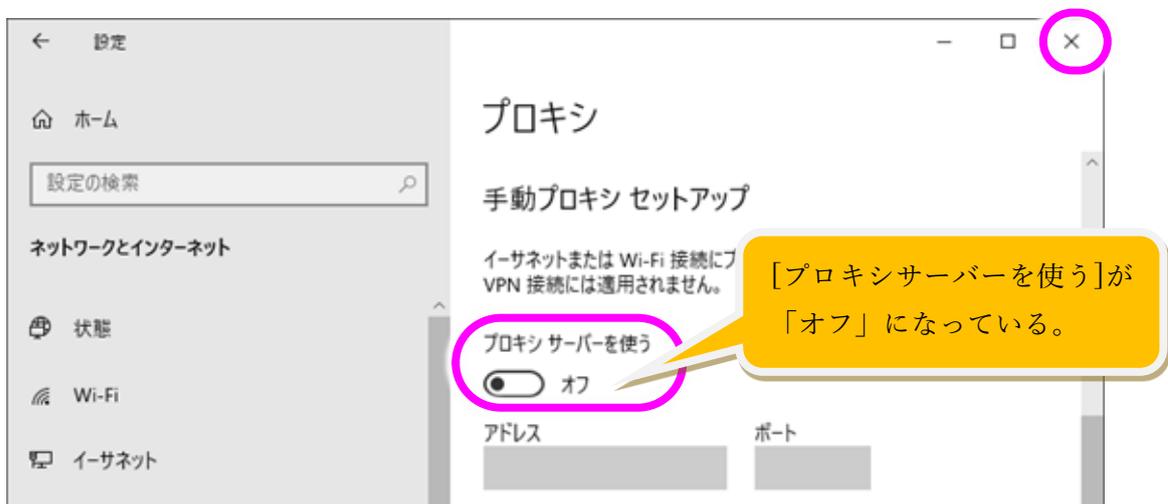


(3) [プロキシ]→[手動プロキシ セットアップ]→[プロキシサーバーを使う]の設定を確認します。

- ① NG表示：プロキシサーバーを使う：「オン」、「アドレス」、「ポート」の設定が残っている。  
この状態では、インターネット接続できません。  
引き続き、「(4) 設定変更」を行ってください。

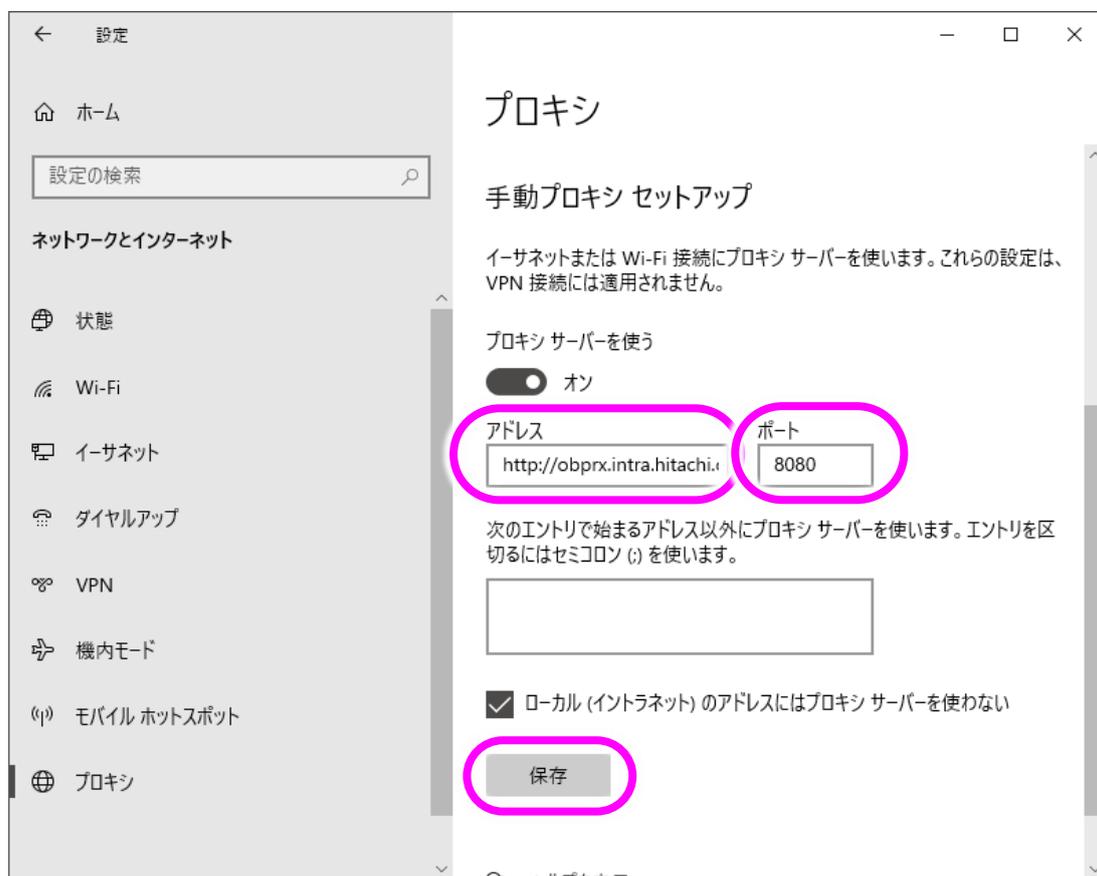


- ② OK表示：プロキシサーバーを使う：「オフ」になっていれば、インターネット接続に問題ありません。設定画面を閉じてください。

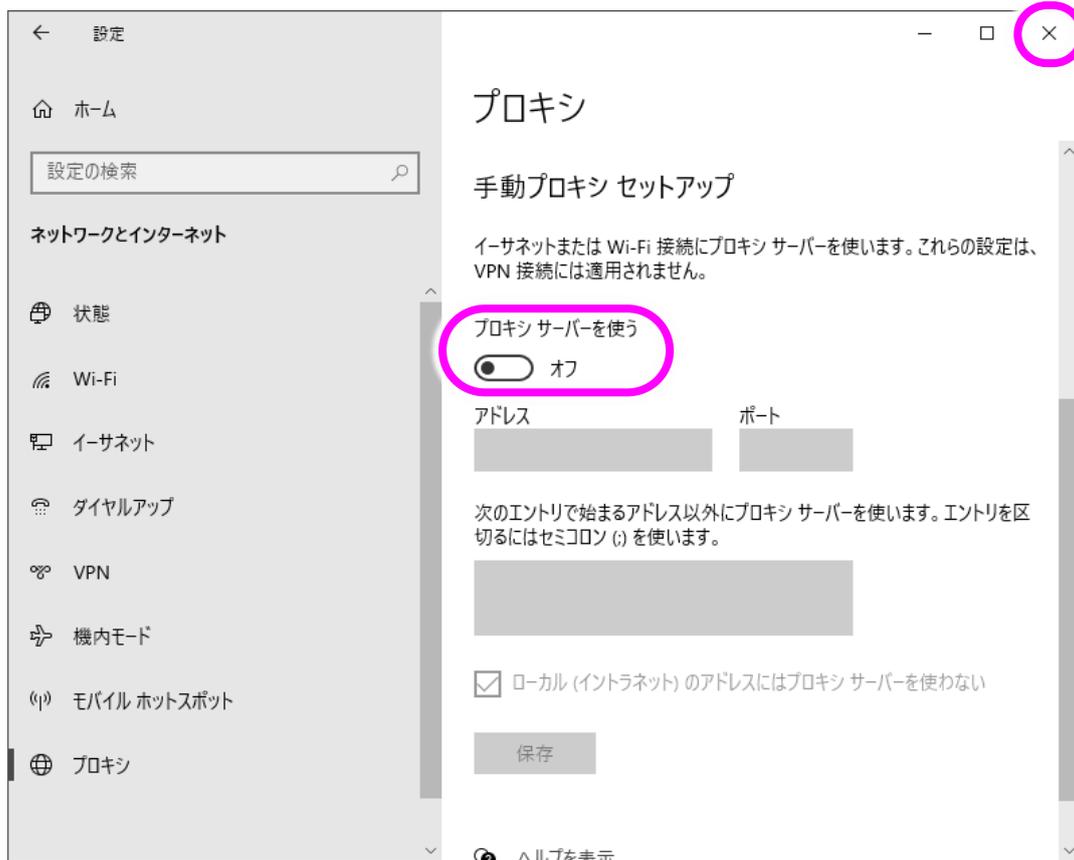


#### (4) 設定変更

- ① [アドレス]と[ポート]内容を削除します。
- ② [保存]ボタンをクリックします。



- ③ [プロキシサーバーを使う]設定を、スライドボタンをクリックして、「オフ」にして、対策は終了です。設定画面を閉じてください。



以上